

MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ İLE İLGİLİ

AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Bilgileri

Veri sorumlusu hakkındaki tüm resmi bilgiler aşağıda gibidir. Aydınlatma metninde sürekli olarak tarafların isimlerinin yazılmaması için kısaltma belirlenmiştir. Aydınlatma metninin devam eden bölümlerinde taraflar bu kısaltma sözcüklerle ifade edilir.

TARAFLAR	Adres	Aydınlatmadaki Anıldığı İsim	Aydınlatmadaki Rolü
MOTOLAS İTH. İHR. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Ferhatpaşa Mahallesi 15. Sokak No:142-144 D:2 Ataşehir/İSTANBUL	Motolas	Veri Sorumlusu

Motolas İth. İhr. Ve Tic. Ltd. Şti. ("Motolas") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, müşterimiz olan gerçek kişilerin ve müşterimiz olan tüzel kişilerin yetkilisi/temsilcisi gerçek kişiler ile ticari işletmeyi adına işleten gerçek kişilerin kişisel verileri, aşağıda açıklanan çerçevede mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

BİLGİLENDİRME

Motolas olarak müşterilerimizin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesi ile kişisel verilerin korunması bizim için hayati önem arz etmektedir. İşbu aydınlatma metni ile müşterilerimiz aydınlatılmak istenmektedir. Bu kapsamda işlenen kişisel veriler hakkında işbu aydınlatma metni; veri işleme faaliyetimizin şeffaf ve güvenilir çerçevede yürütülmesi amacı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak hazırlanmıştır.

Motolas olarak müşterilerimizin kişisel verilerinin korunmasına son derece özen göstermekteyiz. Bu kapsamda başta özel hayatın gizliliği olmak üzere müşterilerimizin temel hak ve özgürlüklerini korumak amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında kişisel verileriniz ve haklarınız konusunda sizleri en şeffaf şekilde aydınlatmak ve bilgilendirmek isteriz.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI	İLGİLİ AMACIN HANGİ HUKUKİ SEBEBE DAYANILARAK İŞLENECEĞİ
KİMLİK	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Fatura/İrsaliye Düzenlenmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması, Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi
İLETİŞİM	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Teslimat ve Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi,	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili

Güncelleme No:1

Güncelleme Tarihi:01.07.2026

VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI	İLGİLİ AMACIN HANGİ HUKUKİ SEBEBE DAYANILARAK İŞLENECEĞİ
	Ürün/Hizmetlerin Pazarlama ve Bilgilendirme (fiyat listesi) Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi.	Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması;
FİNANS	Ödeme/Tahsilat İşlemlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi.	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması, Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi
MÜŞTERİ İŞLEM	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış ve Teslimat Süreçlerinin Yürütülmesi, Kargo ve Lojistik Süreçlerinin Yürütülmesi, Sipariş Süreçlerinin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.	Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması, Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi
GÖRSEL VERİ	Fiziksel Mekân Güvenliğinin Sağlanması (mağaza/bina önü güvenlik kamerası görüntüleri).	İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması

3. Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılacağı

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanuna uygun bir şekilde Motolas tarafından;

1. Avukat (Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak)
2. Mali Müşavir (Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak)
3. E-Fatura özel entegratör ve saklama hizmet sağlayıcısına (Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi ile faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak)
4. Banka/Ödeme Kuruluşuna (Ödeme ve tahsilat işlemlerinin yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak)
5. Kargo/Nakliye Firmalarına (Teslimat ve lojistik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak)
6. Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (Kamu Kurum ve Kuruluşlarından talep edilmesi durumunda; Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla ve bu amaçla sınırlı olmak kaydıyla)

paylaşılabilecektir.

Hiçbir şekilde yurt dışına aktarım gerçekleştirilmemektedir.

Güncelleme No:1

Güncelleme Tarihi:01.07.2026

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi için Motolas tarafından;

- a. Fiziki ortamda (otomatik olmayan yöntemler), sözlü şekilde; şirketimize ait sözleşmeler, makbuzlar, irsaliyeler, fatura, matbu formlar, elden teslimde alınan imza ve tarafımıza iletmış olduğunuz resmî belgeler üzerinden;
- b. Elektronik ortamda (otomatik yöntemler) ise e-mailler, e-Fatura/e-Arşiv/e-İrsaliye sistemleri, ERP sistemi, WhatsApp üzerinden yapılan bilgilendirmeler ve web sitesi/online platformlar üzerinden;

toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
8. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızdan birini ya da birkaçını kullanmanız halinde ilgili bilgi tarafınıza, açık ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı olarak ya da elektronik ortamda, tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla, bildirilir.

6. İletişim ve Bilgi Edinme

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır. Kanun kapsamındaki taleplerinizi <https://www.motolas.com.tr/basvuru-formu/> internet adresindeki "Veri Sahibi Başvuru Formu" nu doldurarak;

- a. Ferhatpaşa Mahallesi 15. Sokak No:142-144 D:2 Ataşehir/İSTANBUL adresine kargo ile ıslak imzanızı taşıyan bir dilekçe ile "Veri Koruma Grubu" departmanı dikkatine zarfına

"Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılarak gönderebilirsiniz,

- b. Noter kanalıyla gönderebilir,
- c. motolasithalat@hs01.kep.tr adresine sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ TABLOSU	Adres	E-POSTA	KEP
Motolas İth. İhr. Ve Tic. Ltd. Şti.	Ferhatpaşa Mahallesi 15. Sokak No:142-144 D:2 Ataşehir/İSTANBUL	info@motolas.com.tr	motolasithalat@hs01.kep.tr

7. Veri Sorumlusu Bilgileri

Motolas İth. İhr. Ve Tic. Ltd. Şti.

Adres: Ferhatpaşa Mahallesi 15. Sokak No:142-144 D:2 Ataşehir/İSTANBUL

Mersis No: 0622056836600015

Ticaret Sicil No:741594

Telefon: +90 216 661 30 30

Faks: +90 216 661 33 33

E-posta: info@motolas.com.tr

KEP: motolasithalat@hs01.kep.tr